

# **AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen**

von

Yoga Soul (ehemals YOGA STÖCKACH), Inhaberin: Mel Haumann, Landhausstraße 241, 70188 Stuttgart

## **Teilnahmebedingungen für Yogastunden, Kurse, Workshops und Ähnliches**

### **1. Anwendungsbereich**

Diese AGB gelten für jegliche Nutzungen der Angebote und Sonderveranstaltungen (Workshops, Specials), die Yoga Soul bzw. Mel Haumann als Veranstalterin selbst anbietet, unabhängig von dem Ort, der Zeit und der Art ihrer Durchführung, sofern sich nicht aus den jeweiligen Verträgen etwas anderes ergibt.

### **2. Angebote**

Personal Yoga, Business Yoga und Sonderveranstaltungen wie Seminare, Workshops und Specials können als Einzelangebote und ggf. ebenso als Kurse/fortlaufende Angebote gebucht werden. Yogakurse mit fester Terminanzahl bzw. festgelegter Kurstermine können nur komplett gebucht werden. Nach Absprache ist auch ein Besuch von Kursen in Form von Einzelzahlung (Drop in) oder ein teilweiser Kursbesuch z.B. über Warteliste möglich. Der erste Kurstermin wird gemäß Ausschreibung als „Schnuppertermin“ angeboten und kann auch einzeln gebucht werden. Die Teilnahmegebühr richtet sich nach dem jeweils vereinbarten Tarif. Offene Kurse können per Drop in (Einzelzahlung), Mehrfachkarte und Abo besucht werden. Es gelten die jeweils gültigen Preise (siehe Preisliste).

Yoga Soul behält sich vor, die Teilnehmerzahlen für sämtliche Angebote ggf. zu beschränken, falls dies notwendig ist. Yoga Soul/ Mel Haumann behält sich vor, falls notwendig wie z.B. aufgrund aktuell gültiger Auflagen, Verordnungen, betriebswirtschaftlicher oder anderer Gründe, Angebote im Hybridformat (online und in Präsenz im Studio) oder auch nur online (Livestream) anzubieten.

### **3. Zustandekommen des Vertrags, Teilnahmevoraussetzungen**

Bei Onlinebuchungen: Mit der Bezahlung des gebuchten Angebots schließt der Kunde/Kundin verbindlich einen Vertrag ab. Es wird vorausgesetzt, dass er/sie die aktuellen AGB und auch die Widerrufsbelehrung, die über die Homepage eingesehen werden kann, zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben. Insbesondere bei mehrtägigen Specials (Workshops, Ausbildungen, Weiterbildungen) und auch bei Kursen / Präventionskursen gilt: Der Vertrag kommt mit unserer Bestätigung der Anmeldung zustande. Als Bestätigung gilt auch die Rechnung über den angemeldeten Kurs. Allein das Absenden der Bestellung garantiert nicht die Teilnahme am gewünschten Kurs, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist.

Yoga Soul behält sich vor, Angebote zu verlegen oder ersatzlos zu streichen (Bsp.: Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl) und dementsprechend den Rücktritt zu erklären. Bei einer Verlegung des Termins werden die Teilnehmer/innen darüber per E-Mail informiert. Der/Die Teilnehmer/in erhält dann die Möglichkeit, das Angebot zum neuen Termin wahrzunehmen. Sollte er/sie davon keinen Gebrauch machen,

werden bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet. Gleiches gilt für ersatzlos gestrichene Angebote. In diesem Falle ist eine Umbuchung auf ein anderes vergleichbares Angebot möglich. Besteht daran kein Interesse, werden bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche des/der Teilnehmer/in bestehen nicht.

Insbesondere im Zuge der gültigen Corona VO erlaubt sich Yoga Soul, Angebote, die in Präsenz im Studio geplant sind, mittel- und kurzfristig auf Livestream via Zoom (online) umzustellen, falls es aus organisatorischen Gründen notwendig ist.

## **4. Zahlungsfristen und Kündigung**

### **4.1 Kurse, Ausbildungen und Sonderveranstaltungen**

Bei Yogakursen und ebenso Sonderveranstaltungen wie Seminaren, Workshops, Specials sowie Ausbildungen kommt ein Teilnahmevertrag durch Anmeldung des Nutzers – auch in elektronischer Form per Email – verbindlich zustande. Yoga Soul/ Mel Haumann behält sich vor, Kurse und ebenso Sonderveranstaltungen bis sieben Tage vor Durchführung bzw. Beginn ohne Angabe von Gründen abzusagen. Eine spätere Absage ist unter Angabe der Gründe, beispielsweise Krankheit des Yogalehrers, möglich. Ansprüche des Nutzers wegen Absage der Sonderveranstaltung sind ausgeschlossen.

Bei Stornierung durch den Nutzer bis 14 Tage vor Veranstaltung wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 25 Euro brutto fällig (Pauschale). Stornierungen des Nutzers weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden mit 50 % der gebuchten Leistungen inkl. MwSt berechnet.

Kurzfristige Stornierungen ab 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn oder die Nichtteilnahme an der Veranstaltung ohne Stornierung werden mit 100 % der gebuchten Leistungen inkl. MwSt berechnet.

Ist eine Teilnahme aufgrund von Krankheit nicht möglich, kann ein ärztliches Attest vorgelegt werden. Stornierungsgebühren werden dann nicht fällig. Wird kein Attest vorgelegt, werden die jeweils gültigen Stornierungsbedingungen wirksam. Für Frühbucherbeiträge (Early Bird), die nicht zum jeweils angegebenen Frühbuchertermin überwiesen wurden, erlaubt sich Yoga Soul/ Mel Haumann, spätestens am Workshop/Veranstaltungstag den Restbetrag nachzufordern.

### **4.2 Yogastunden**

Bei Buchung von offenen Yogastunden (Kursplan) kommt ein Teilnahmevertrag durch Anmeldung des Nutzers bzw. durch Buchung der Yogastunde über die Homepage verbindlich zustande. Yoga Soul/ Mel Haumann behält sich vor, Yogastunden aus wichtigen Gründen wie z.B. Krankheit, höhere Gewalt auch kurzfristig abzusagen. Ansprüche des Nutzers wegen Absage sind ausgeschlossen. Teilnahmegebühren für bereits bezahlte Yogastunden werden bei Absage seitens des Veranstalters rückerstattet.

Bei Absage/ Stornierung des Nutzers vor Beginn der gebuchten Yogastunden erstattet Yoga Soul die Teilnahmegebühr. Dies kann je nach Art der Buchung als Gutschrift der Teilnahmegebühr oder in Form einer Rückbuchung auf eine Mehrfachkarte erfolgen. Eine Stornierung ist via Email oder Telefon möglich. Bei

Nichterscheinen des Nutzers zur gebuchten Yogastunde ist eine nachträgliche Erstattung ausgeschlossen.

## **5. Gesundheit**

Jeder Nutzer ist für seinen gesundheitlichen Zustand sowie für seine körperliche Belastung selbst verantwortlich. Der Nutzer informiert Yoga Soul/ Mel Haumann über eventuell bestehende körperliche Gebrechen und gesundheitliche Störungen bzw. Einschränkungen, die seine Fähigkeit zur Teilnahme am Yogaunterricht, an Specials (wie Workshops, Seminare, Ausbildungen) beeinträchtigen könnten, auch wenn er diese für geringfügig hält. Bei früheren Verletzungen oder körperlichen Einschränkungen sollte vor der Ausübung der Kurse / Angebote ärztlicher Rat eingeholt werden. Mit der Bestellung bzw. Buchung bestätigt der/die Teilnehmer/in, dass er/sie gesund ist.

## **6. Haftung**

Yoga Soul/ Mel Haumann haftet nicht für den Verlust jedweder Gegenstände (etwa Kleidung, Wertgegenstände, Geld etc.), es sei denn, der Verlust beruht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten seitens Yoga Soul/ Mel Haumann.

## **7. Daten des Nutzers**

Gem. § 33 BDSG werden personenbezogene Daten zur internen Bearbeitung (z.B. Rechnungsstellung) elektronisch gespeichert. Der Nutzer erklärt, in diesem Umfang mit der Bearbeitung und Nutzung seiner Daten einverstanden zu sein. (siehe auch separate Datenschutzerklärung)

## **8. Sonstiges**

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

# **Allgemeine Bedingungen für den Erwerb von Waren über unseren Onlineshop**

## **1. Geltungsbereich**

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen von Waren, die Sie im Online-Shop von Yoga Soul tätigen. Hierzu gehören die Shops auf [www.yogasoul-stuttgart.de](http://www.yogasoul-stuttgart.de) sowie auf [www.faszientools.com](http://www.faszientools.com). Ausdrücklich ausgenommen sind die von uns angebotenen Kurse (Workshops, Ausbildungen, Seminare und Retreats). Hierfür gelten die gesonderten Teilnahmebedingungen für Ausbildungen, Workshops und Ähnliches.

## **2. Zustandekommen des Vertrags; Lieferbedingungen; Eigentumsvorbehalt**

**2.1** Sie können aus unserem Sortiment Ware auswählen. Über den Button „In den Warenkorb“ geben Sie einen verbindlichen Antrag zum Kauf der ausgewählten Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen. Wenn Sie Ihre Bestellung abschicken akzeptieren Sie unsere Vertragsbedingungen AGB.

**2.2** Ein Vertrag mit uns kommt, wenn nichts Anderes ausdrücklich vereinbart wurde, durch unsere ausdrückliche Bestätigung der Annahme des Kaufangebots oder spätestens mit Lieferung der Ware zustande.

**2.3** Von uns angegebene Lieferzeiten für bestellte Ware berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Auftragsbestätigung, vorherige Zahlung des Kaufpreises vorausgesetzt (außer Rechnungskauf). Sofern für die jeweilige Ware in unserem Online-Shop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie 7 Tage.

**2.4** Sind zum Zeitpunkt Ihrer der Bestellung keine Exemplare des von Ihnen ausgewählten Produkts verfügbar, so teilen wir Ihnen dies in der Auftragsbestätigung oder in einer separaten Mail unverzüglich mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Ist das von Ihnen in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilen wir Ihnen dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung oder einer separaten Mail mit.

**2.5** Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: Wir liefern nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) in Deutschland haben und in Deutschland eine Lieferadresse angeben können. Eine Lieferung in andere Länder erfolgt nur nach Vereinbarung. Hierzu können Sie per Email Kontakt mit uns aufnehmen.

**2.6** Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren in unserem Eigentum.

### **3. Preise, Zahlungsbedingungen; Verzug**

**3.1** Die auf der Webseite genannten Preise sind Bruttopreise. Im Warenkorb werden die Preise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer angezeigt.

**3.2** Die entsprechenden Versandkosten werden Ihnen direkt bei der Ware im Webshop angegeben und sind von Ihnen zu tragen, soweit Sie nicht von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Im Falle eines Widerrufs haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

**3.3** Die Auswahl der jeweils verfügbaren Bezahlmethoden obliegt uns. Wir behalten uns insbesondere vor, Ihnen für die Bezahlung nur ausgewählte Bezahlmethoden anzubieten, beispielweise zur Absicherung unseres Kreditrisikos nur Vorkasse.

**3.4** Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf unser Konto zu überweisen

**3.5** Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommen Sie bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. Im Verzugsfall sind Sie zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an Sie versandt wird, wird Ihnen eine Mahngebühr in Höhe von 2,50 EUR berechnet, sofern nicht im

Einzelfall ein niedrigerer bzw. höherer Schaden nachgewiesen wird. Die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden bleibt ausdrücklich vorbehalten.

#### **4. Aufrechnung/Zurückbehaltungsrecht**

**4.1** Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist, von uns nicht bestritten oder anerkannt wird oder in einem engen synallagmatischen Verhältnis zu unserer Forderung steht.

**4.2** Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit Ihre Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

#### **5. Sachmängelgewährleistung; Haftung**

**5.1** Wir haften für Sachmängel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist auf unsere gelieferte Ware 12 Monate. Eine zusätzliche Garantie besteht bei von uns gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

**5.2** Wir haften in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet der Dienstleister in demselben Umfang. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

**5.3** Die Regelung des vorstehenden Absatzes (5.2) erstreckt sich auch auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

#### **6. Datenschutz**

**6.1** Wir erheben, speichern, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten des Bestellers, wenn, soweit und solange dies für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Eine weitergehende Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten des Bestellers erfolgt nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erfordert, erlaubt oder der Besteller eingewilligt hat.

**6.2** Dem Besteller ist bekannt, dass zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Erfüllung des Vertrages auf Grundlage des Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung unter anderem von dessen Name, Adresse, Telefon, E-Mail Adresse und Bankverbindung erforderlich sind.

**6.3.** Wir sind berechtigt, die Daten des Bestellers an Dritte zu übermitteln, wenn und soweit dies zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen zur Erfüllung dieses Vertrages (z.B. Rechnungsstellung, Kundenbetreuung,) gemäß Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO erforderlich ist. Wir behalten uns vor, diese Daten im Rahmen des gesetzlich Zulässigen unter Umständen auch zum Zwecke der Forderungsdurchsetzung im Einklang mit Art.6 Abs.1 lit. b und/oder f DSGVO an Dritte (z.B. Inkasso) weiterleiten.

**6.4** Wir werden dem Besteller unter den gesetzlichen Voraussetzungen auf Verlangen Auskunft über die den Besteller betreffenden, gespeicherten personenbezogenen Daten erteilen. Der Besteller hat unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, die Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Übermittlung seiner Daten an einen Dritten zu verlangen. Außerdem steht dem Besteller das Recht zu, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

**6.5** Der Besteller kann einer etwaigen Verwendung seiner personenbezogenen Daten jederzeit durch eine formlose Mitteilung gegenüber uns widersprechen. Wenn wir keine überwiegenden zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verwendung nachweisen können, werden wir die betroffenen Daten nach Erhalt des Widerspruchs nicht mehr für diese Zwecke verwenden.

**6.6** Verantwortliche Stelle für sämtliche datenschutzbezogenen Fragen sowie für die Ausübung der unter § 14 beschriebenen Rechte ist: Yoga Stöckach, Mel Haumann, Werastr. 116, 70190 Stuttgart, [info@melaniehaumann.com](mailto:info@melaniehaumann.com) oder [kontakt@yoga-stoekach.de](mailto:kontakt@yoga-stoekach.de).

## **7. Widerrufsbelehrung**

7.1 Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Absatz 7.2 geregelt. In Absatz 7.3 findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Yoga Soul, Mel Haumann, Landhausstraße 241, 70188 Stuttgart, [info@melaniehaumann.com](mailto:info@melaniehaumann.com), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil, der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

7.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher.

7.3 Über das Muster-Widerrufsformular informiert der Anbieter nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Yoga Soul, Mel Haumann, Landhausstraße 241, 70188 Stuttgart,  
[info@melaniehaumann.com](mailto:info@melaniehaumann.com) oder [kontakt@yoga-stoeckach.de](mailto:kontakt@yoga-stoeckach.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **8. Gerichtsstand und Rechtswahl**

**8.1** Für die Geschäftsverbindung zwischen den Parteien gilt ausschließlich deutsches Recht, unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, „UNKaufrecht“). Zwingende Bestimmungen des Landes, in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten, bleiben von der Rechtswahl unberührt.

**8.2** Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist unser Geschäftssitz Stuttgart Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zwischen uns und Ihnen und in jedem Fall Erfüllungsort.

## **9. Schlussbestimmungen; Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstellen**

**9.1** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Regelungslücke gilt eine rechtlich zulässige Regelung, die so weit wie möglich dem entspricht, was die Vertragsparteien gewollt haben oder nach Sinn und Zweck dieser Geschäftsbedingungen gewollt haben würden, wenn sie die Regelungslücke erkannt hätten.

**9.2** Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform finden Sie unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. An Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen nehmen wir nicht teil.

Stuttgart, 21.05.2022